

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO DA CPA 2021

Análise dos Resultados obtidos no questionário de autoavaliação aplicado com os colaboradores da Faculdade Brain Business School.

APRESENTAÇÃO

A política de autoavaliação da Faculdade Brain Business School segue alguns pilares e princípios fundamentais que foram estabelecidos considerando a sua missão, visão e as demais políticas institucionais. Na Brain, o processo de autoavaliação é considerado um projeto amplo, de permanente reflexão e que envolve todas as dimensões de seu projeto pedagógico, e não algo pontual. A **Comissão Própria de Avaliação – CPA** é a responsável pelo planejamento, elaboração e execução do **Projeto Anual de Autoavaliação** e atua de maneira independente. O projeto de autoavaliação da CPA da Brain está organizado com base nos Eixos e Dimensões Avaliativas estabelecidas na Lei do SINAES; e com base na Portaria nº 92 de 31/01/14, que aprova os indicadores do instrumento de avaliação externa e garante a unidade do processo avaliativo.

O presente relatório tem como objetivo apresentar os resultados obtidos na Autoavaliação Institucional da CPA realizada pela Comissão no período de 03/11/21 até 12/11/21. Neste ano, o público-alvo que participou da avaliação foram os colaboradores da faculdade. A partir dos resultados, a faculdade tem condições de avaliar necessidades de melhorias em diversas questões analisadas, inclusive com propostas apresentadas pela Comissão.

METODOLOGIA

O questionário foi desenvolvido no *Google Forms* e constou de um total de 20 questões, entre estas, questões quantitativas e qualitativas, com campos abertos para a escrita. Os funcionários receberam os questionários pelo e-mail, após um processo inicial de sensibilização da comunidade e divulgação da importância da avaliação. Durante o processo, alguns lembretes foram encaminhados por e-mail, a fim de engajar todos os envolvidos.

As questões quantitativas foram aplicadas considerando os indicadores e um sistema de avaliação por notas, sendo informado no corpo do questionário as orientações sobre esta escala de medidas, elaborada com base na escala de Likert (1932) de pontos, uma metodologia frequentemente utilizada e indicada para pesquisas de opinião e de satisfação. As questões construídas a partir da escala Likert apresentam uma afirmação auto descritiva, e oferecem como opção de resposta uma escala de pontos com descrições verbais que contemplam extremos – como “concordo totalmente” e “discordo totalmente”. No questionário de 2021, a escala adotada foi apresentada da seguinte forma:

- (nota 5) Excelente/ Concordo totalmente
- (nota 4) Bom/Concordo
- (nota 3) Satisfatório/Concordo parcialmente
- (nota 2) Ruim/Discordo da maior parte
- (nota 1) Péssimo/Discordo totalmente
- (nota 0) não conheço

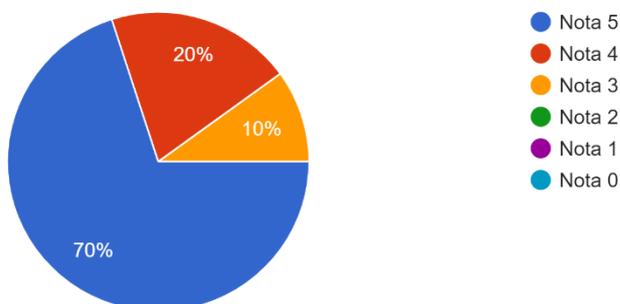
Além das questões quantitativas, foram apresentadas questões de resposta binária (sim/não) e questões abertas, onde foi possibilitada a participação por escrito. Algumas questões foram de respostas obrigatórias no questionário e outras livres. As questões foram analisadas, algumas graficamente, com as respostas apresentadas *ipsis litteris*. O questionário não foi identificado, garantindo aos participantes o anonimato e a confidencialidade de dados.

RESULTADOS

A seguir seguem os resultados da autoavaliação separados por questão realizada. É importante mencionar que houve **100% da participação**, ou seja, total participação dos envolvidos e convidados para esta avaliação. A seguir, estão apresentados os dados. As respostas individuais apresentadas pelos participantes nas questões dissertativas não foram transcritas na íntegra, optou-se, para preservar o sigilo de informações, em apresentar um compilado com as principais ideias expostas e palavras-chave utilizadas.

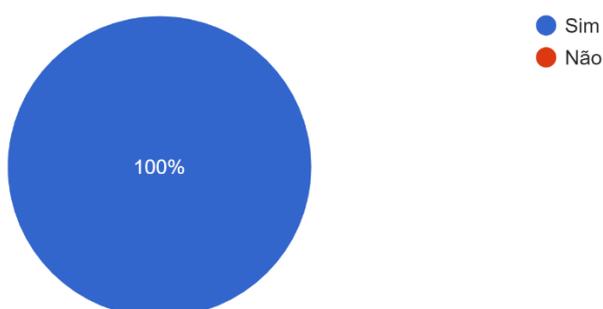
1. Sobre as Plataformas Virtuais de Comunicação da Faculdade Brain (Zoom, Google Meet e/ou Teams) responda: Qual sua percepção sobre as pla...utilizadas durante o período de trabalho remoto?

10 respostas



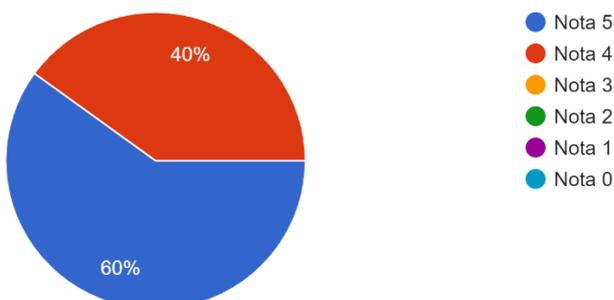
2. Você considera que as plataformas virtuais de comunicação atenderam às necessidades mínimas para manter a comunicação entre os grupos de trabalho, no período de isolamento social?

10 respostas



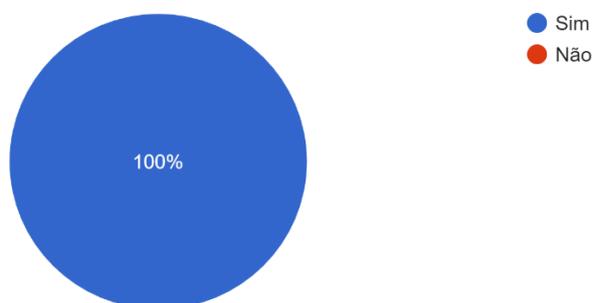
3. Como você considera a sua adaptação ao uso das plataformas virtuais de comunicação durante o período de isolamento social?

10 respostas



4. Na sua visão, as plataformas virtuais de comunicação foram de fácil uso no seu computador (instalação, atualização e manutenção)?

10 respostas

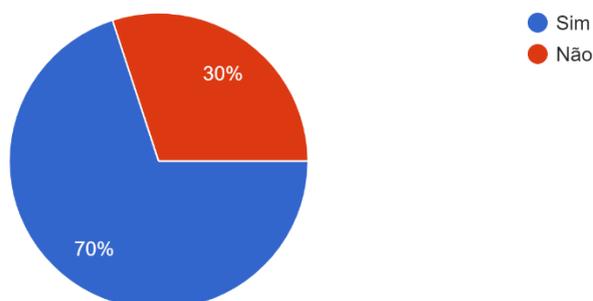


5. Você gostaria de fazer alguma consideração sobre as plataformas virtuais de comunicação utilizadas na Brain (Zoom, Google Meet e/ou Teams)?

Sobre esta questão foram obtidas 9 (nove) respostas individuais, a transcrição integral foi preservada para garantir o sigilo das informações. De uma maneira geral, as respostas foram positivas ressaltando os benefícios e a importância da plataforma. Um ponto importante que foi observado, foi com relação ao tempo que os links ficam ativos, e como poderiam ter maior duração sem que expire. Outra observação relevante foi quanto à interface, que não é amigável. Foi comentado que o Manual do Usuário da Brain para as plataformas foram muito eficientes.

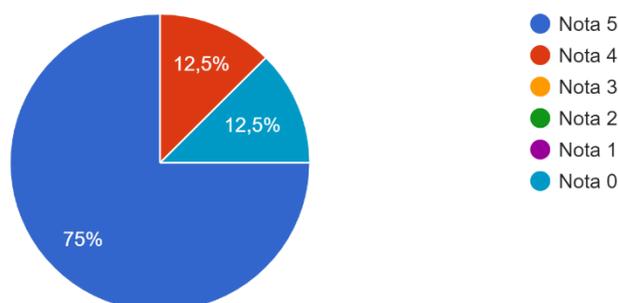
6. Sobre a Plataforma Virtual Open LMS, responda: Você conhece/já utilizou a Plataforma OPEN LMS na Faculdade Brain?

10 respostas



7. Caso você tenha respondido “sim” na questão 6, na sua visão, qual o potencial de uso do OPEN LMS como uma plataforma de aprendizagem nas aulas, em especial para aulas remotas/EaD?

8 respostas

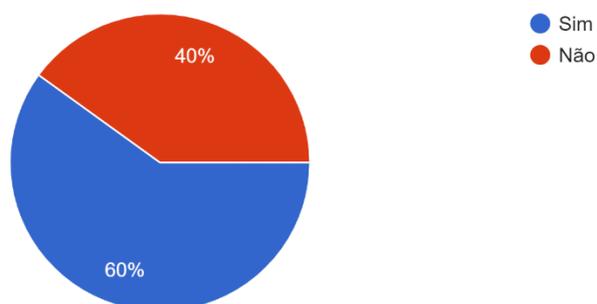


8. Caso você tenha respondido “não” na questão 6, na sua opinião seria importante os funcionários conhecerem o Open LMS? Por quê?

Sobre esta questão foram obtidas 3 (três) respostas individuais, a transcrição integral foi preservada para garantir o sigilo das informações. No geral, as respostas foram afirmativas, concordando que seria importante que os funcionários tivessem conhecimento da plataforma, até para ofertar como um diferencial aos futuros alunos.

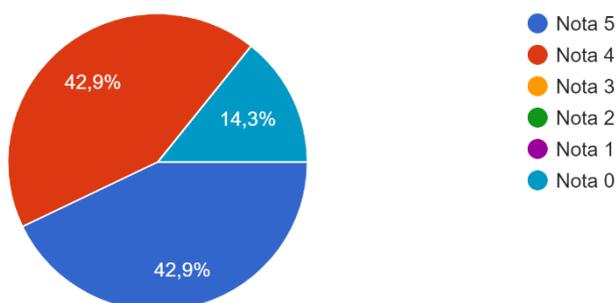
9. Sobre o Sistema Acadêmico Lyceum, responda: Você conhece/já utilizou o Sistema Acadêmico Lyceum na Faculdade Brain?

10 respostas



10. Caso você tenha respondido “sim” na questão 9, na sua visão, como você avalia o Sistema Acadêmico Lyceum?

7 respostas

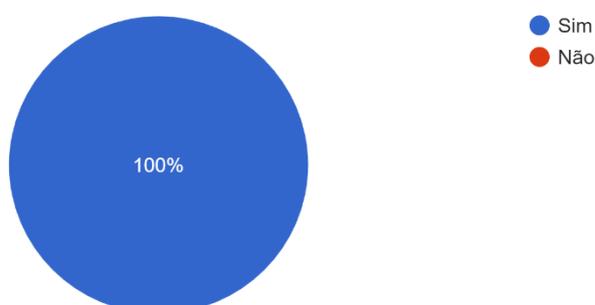


11. Caso você tenha respondido “não” na questão 9, na sua opinião seria importante os funcionários conhecerem o Sistema Acadêmico Lyceum? Por quê?

Sobre esta questão foram obtidas 4 (quatro) respostas individuais, a transcrição integral foi preservada para garantir o sigilo das informações. Foi ressaltada a importância de todos conhecerem esta plataforma, embora ela seja de alguns setores específicos. Foi também mencionado, que a plataforma Lyceum é conhecida, mas não a customização realizada pela Brain.

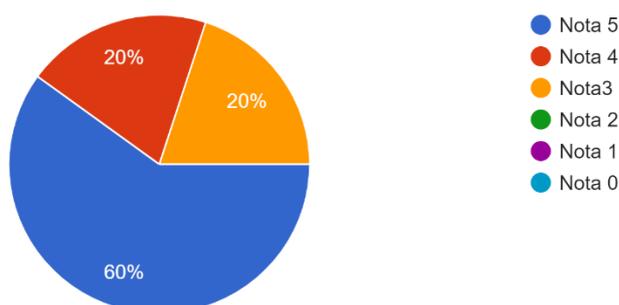
12. Sobre o site da Faculdade Brain, responda: Você conhece/já acessou o site da Faculdade Brain?

10 respostas



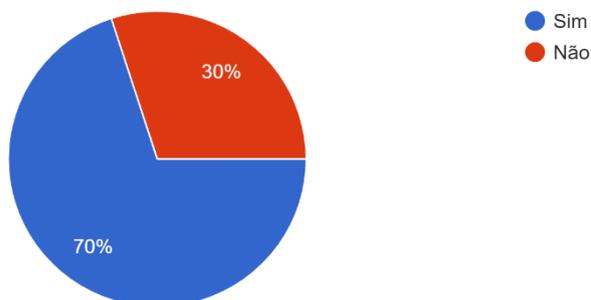
13. Caso você tenha respondido “sim” na questão 12, na sua visão, qual a avaliação sobre a qualidade e clareza das informações gerais disponíveis no site da Faculdade Brain?

10 respostas



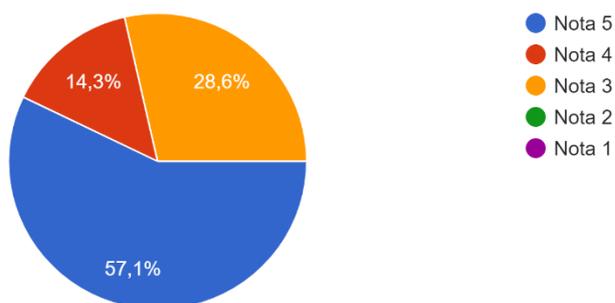
14. Você observou que o site da Brain tem um espaço destinado para as informações da CPA?

10 respostas



15. Caso você tenha respondido “sim” na questão 14, qual sua percepção sobre o espaço da CPA no site?

7 respostas

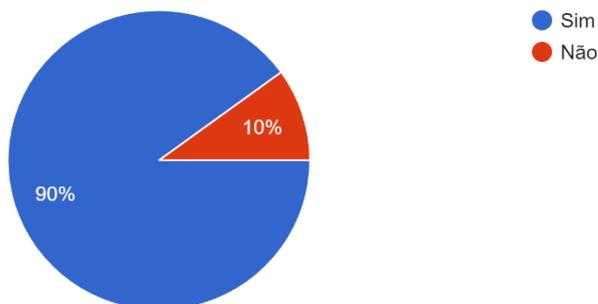


16. Você gostaria de fazer alguma sugestão de melhoria para o site, de uma maneira geral?

Sobre esta questão foram obtidas 4 (quatro) respostas individuais, a transcrição integral foi preservada para garantir o sigilo das informações. Foi comentada a importância do hand talks no site. Foi ressaltada a necessidade de atualização e manutenção em um formato comercial, para que fique atrativo aos futuros alunos. Também foi sugerido que sejam inseridos depoimentos de alunos.

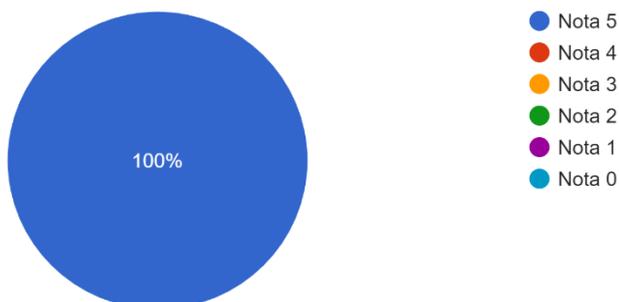
17. Sobre a realização de uma autoavaliação periódica na Faculdade Brain, responda: Você conhece sobre o trabalho realizado por uma CPA –...Avaliação em uma instituição de ensino superior?

10 respostas



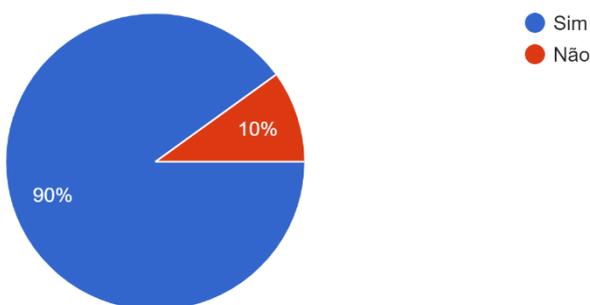
18. Qual a sua percepção sobre a necessidade da faculdade promover regularmente uma autoavaliação institucional?

10 respostas



19. Caso tenha disponibilidade, você teria interesse em participar da CPA na Brain?

10 respostas



20. Espaço aberto para observações e considerações gerais:

Sobre esta questão foram obtidas 4 (quatro) respostas individuais, a transcrição integral foi preservada para garantir o sigilo das informações.

A maioria das colocações apontou para a importância da avaliação. Também foi comentada a importância do papel da CPA para que a experiência Brain seja completa. Também foram realizados elogios à faculdade.

DIVULGAÇÃO DOS RESULTADOS E DEVOLUTIVA DA AUTOAVALIAÇÃO

A partir da obtenção dos dados, a CPA deverá desenvolver algumas ações para a divulgação dos resultados e devolutivas do processo de autoavaliação de 2021:

1. Reunião interna da CPA para discussão de pontos específicos do processo de autoavaliação, a fim de melhorar o processo futuramente;
2. Divulgação deste relatório para os participantes envolvidos na pesquisa de 2021, pela ferramenta de e-mail institucionais;
3. Encaminhamento do relatório para a Direção da Faculdade Brain, com sugestão de ações de melhorias a curto, médio e longo prazo;
4. Seleção de informações da avaliação para a postagem no site da Brain, na seção dedicada à CPA, a fim de publicizar os resultados para a comunidade externa;
5. Encaminhamento das ações de pontuais de melhorias para os setores envolvidos, em especial, o setor de comunicação.
6. Divulgação para a o Ministério da Educação por meio do Relatório Anual da CPA.

São Paulo, 22 de novembro de 2021

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – 2021

Luciana Savoi Rossi – coordenadora da CPA

Maria Ester Pirez da Crus

Ronni Oliveira

Cristina P. Delboni

Joana Rudiger (participante da sociedade civil)

Kátia Regina Guimarães (participante da sociedade civil)

REFERÊNCIAS

Likert, Rensis (1932), A Technique for the Measurement of Attitudes, Archives of Psychology, 140: 1-55.